

# BTS Support à l'Action Managériale

## Diplôme BAC + 2 en alternance à Dijon

### Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS Support à l'action managériale seconde un responsable ou une équipe dans ses tâches quotidiennes. Multitâche, il assure un rôle d'interface et de médiation. Il prépare, facilite et suit le travail de son supérieur. Il peut être amené aussi à gérer des dossiers spécifiques confiés par son responsable, à encadrer une petite équipe ou à coordonner un groupe de projet. L'assistant manager doit faire preuve d'autonomie, de rigueur, de réactivité et maîtriser deux langues étrangères minimum.



Cours à Dijon



Diplôme en 2 ans



2 jours d'école  
3 jours en entreprise

### Pour qui ?

Le BTS Support à l'action managériale est accessible prioritairement aux titulaires d'un bac STMG toutes spécialités confondues. Un bac général (orientation littéraire ou économie) ou professionnel (gestion-administration) en cohérence avec ce BTS peut aussi convenir.

Inscription via Parcoursup qui précise les attendus nationaux requis pour cette formation.

Rentrée  
début septembre

Cursus 100% en  
alternance

Cours 100% en  
présentiel

### Programme

Le BTS SAM est une formation généraliste qui comprend 1350 heures d'enseignements (cours, travaux dirigés, travaux pratiques) sur les deux années, soit 675 heures de cours par an.

Elle comprend les modules de formation suivants :

- **Optimisation des processus administratifs**
  - Prise en charge des dossiers
  - Optimisation des ressources du service d'une entreprise
  - Création des supports opérationnels
- **Gestion de projet**

Préparation et conduite d'un projet jusqu'à sa réalisation finale en suivant une méthodologie de l'action et de la conduite de projets
- **Collaboration à la gestion des ressources humaines**
  - Accompagnement des parcours professionnels
  - Amélioration du cadre de travail
- **Culture générale et expression**
  - Communication écrite dans le milieu professionnel
  - Communication orale dans le milieu professionnel
- **Expression et culture en langues vivantes étrangères**
  - Compréhension de documents écrits dans deux langues étrangères
  - Production et interaction écrites dans deux langues étrangères
  - Compréhension de l'oral dans deux langues étrangères
  - Production et interaction orales dans deux langues étrangères
- **Culture économique, juridique et managériale**
  - Analyse de situations professionnelles
  - Analyse d'une documentation d'ordre économique, juridique ou managériale
  - Formulation de solutions opérationnelles pour accompagner la stratégie

- **Méthodes techniques et pratiques de communication professionnelle**
  - Organisation
  - Action professionnelle et d'approfondissement
  - Aide à la vie professionnelle
- **Entraînement à l'examen**

*A noter : certains diplômés donnent droit à dispense de certaines unités du BTS SAM (enseignements généraux notamment).*

### Les + ACCECE

- > Un CFA à taille humaine avec des classes de 16 élèves maximum
- > Accompagnement individualisé et personnalisé
- > Une pédagogie intégrant les techniques modernes d'apprentissage avec la gamification
- > Des cours attractifs et disponibles en ligne
- > Spécialisation du CFA dans les BTS professionnels du secteur tertiaire

## Débouchés du diplôme

Le titulaire du BTS Support à l'Action Managériale exerce dans tout type d'organisation (entreprises, administrations, associations, organismes privés ou publics, nationaux ou internationaux). Les intitulés de poste dépendent de la structure de l'entreprise, des missions à accomplir, du degré de responsabilité.

L'assistant de manager commence généralement par des emplois de type assistant junior dans un domaine particulier (assistant commercial, assistant RH) ou assistant généraliste. Le BTS SAM conduit également à des postes administratifs (assistant administratif, office manager) ou des postes d'assistant chef de projet.

## Évolutions de carrière

Après quelques années d'expérience, le titulaire du BTS Support à l'action managériale peut évoluer vers l'assistantat de cadre de haut niveau (assistant de direction) ou vers une spécialisation dans une fonction spécifique (assistant commercial, assistant en ressources humaines, en communication, secrétaire juridique).

## Poursuites d'études

Le BTS SAM conduit à la vie active.

Ceux qui le souhaitent peuvent toutefois se diriger, avec un bon dossier scolaire, vers des licences pros en droit, en communication ou marketing ou vers des écoles de commerce qui recrutent à bac + 2 via les admissions parallèles.